

**ДОГОВОР  
КАРТОЧНОГО СЧЁТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ (в рамках  
платёжной системы «Корти милли», карты ОАО «Банк Эсхата»)  
ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**Открытое акционерное общество «Банк Эсхата»** (далее — **Банк**), с одной стороны, и физическое лицо (далее — **Держатель**), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор на следующих условиях:

**1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий договор является публичной офертой и размещается одним из следующих способов: на официальном сайте Банка [www.eskhata.com](http://www.eskhata.com), в мобильном приложении «Эсхата Онлайн» или в структурных подразделениях Банка. Акцепт оферты со стороны Держателя осуществляется путём предоставления Банку в письменной форме подписанного Заявления-запроса (Приложение №1) для получения карты, оформленного по установленной форме.

1.2. По просьбе Держателя текст настоящего договора может быть предоставлен в печатном виде (на бумажном носителе) для ознакомления.

1.3. Акцепт публичной оферты допускается исключительно в порядке, предусмотренном настоящим договором.

1.4. Заявление-запрос, принятый уполномоченным сотрудником Банка и отмеченный как принятый, является доказательством заключения настоящего договора. Заверенная копия может быть выдана Держателю по его просьбе.

1.5. Местом заключения договора считается место регистрации Банка или его структурного подразделения, в котором открыт карточный счёт Держателя.

**2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

**Авторизация** — процесс подтверждения полномочий держателя карты со стороны эмитента для проведения операции с использованием платёжной банковской карты.

**Заявление-запрос** — заявление на открытие карточного счёта, получение карты и присоединение к Договору карточного счёта и предоставления банковской карты (в рамках платёжной системы «Корти милли», карты ОАО «Банк Эсхата»), форма которого установлена Банком и подписана Держателем согласно установленному порядку (Приложение №1).

**НБТ** — Национальный банк Таджикистана.

**Банкомат** — программно-технический электронный комплекс, предоставляющий держателю банковской карты возможность снимать наличные денежные средства и пользоваться другими услугами финансового кредитного учреждения с применением банковской карты.

**Банковская платёжная карта** — платёжное средство, с помощью которого держатель карты, используя персональный идентификационный номер и/или другие коды, идентифицирующие его, получает удалённый доступ к своему банковскому счёту для выполнения операций, определённых эмитентом.

**Держатель карты** — физическое лицо или представитель юридического лица — владельца счёта, уполномоченное на основании договора использовать карту для осуществления операций.

**Локальные (внутренние) карты** — карты, обслуживаемые исключительно в рамках терминальной сети конкретного финансового кредитного учреждения.

**Национальные карты** — карты, обслуживаемые в терминальной сети участников Национальной платёжной системы «Национальная карта».

**Пункты приёма/выдачи наличных** — кассы финансового учреждения, его филиалы, банковские сервисные центры, передвижные подразделения, а также платёжные агенты банка, уполномоченные проводить операции по приёму/выдаче наличных средств и расчётам с использованием банковской карты.

**Овердрафт** — краткосрочный кредит, предоставляемый для оплаты сумм, превышающих остаток на счёте клиента, в пределах лимита и условий, установленных договором предоставления карты.

**Персональный идентификационный номер (PIN-код)** — код, предоставляемый эмитентом держателю карты для его идентификации при проведении операций.

**Банковский счёт** — счёт в национальной или иностранной валюте, открытый на имя Держателя в Банке, на котором отражаются остатки и движение денежных средств.

**Тарифы Банка (действующие тарифы)** — таблица, содержащая стоимость банковских услуг.

**Терминал (POS-терминал)** — программно-техническое электронное оборудование для считывания данных с карты, передачи и приёма информации о проведённых операциях между картой и соответствующей платёжной системой.

**Эсхата Онлайн** — мобильный банкинг, предоставляющий клиенту удалённый доступ к банковскому счёту для проведения операций и получения информации о балансе и операциях с использованием программно-технических и телекоммуникационных средств.

**Структурные подразделения Банка** — операционное управление, филиалы.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящим договором Банк и Держатель определяют порядок реализации взаимных прав и обязанностей, возникающих в следующих случаях:

- открытие и использование банковского счёта для платёжных карт (далее — Счёт);
- использование Держателем платёжной карты (далее — Карта) в течение срока её действия; • проведение расчётов по банковским операциям, осуществляемым Держателем с использованием Платёжной карты.

3.2. Банк открывает Держателю счёт, указанный в Заявлении-запросе, для расчётов по операциям, проводимым с использованием Карты. Держатель обязан использовать счёт и карту в соответствии с их назначением и требованиями законодательства Республики Таджикистан, а также нормативными актами Национального банка Таджикистана и оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка.

3.3. Карта является собственностью Банка.

### **4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЁТА И ВЫДАЧИ КАРТЫ.**

#### **РЕЖИМ РАБОТЫ СЧЁТА**

4.1. Держатель оплачивает стоимость обслуживания карты и страховой депозит в соответствии с Тарифами (страховой депозит оплачивается в зависимости от конкретного типа карты).

4.2. После открытия Счёта и изготовления карты (в зависимости от её типа), карта предоставляется Держателю. Если с момента подачи заявления на открытие счёта и получение банковской карты Держатель не заберёт карту в течение 180 (ста восьмидесяти) дней, карта уничтожается Банком, сумма, уплаченная за карту, не возвращается, и если остаток на счёте равен 0 (ноль), счёт закрывается. Средства зачисляются на счёт Держателя, открытый в Банке, в наличной и/или безналичной форме. Под датой зачисления понимается день полного поступления средств на счёт.

4.3. Режим работы счёта, открытого Банком для Держателя по условиям настоящего договора: • ограничений по максимальному остатку денежных средств на Счёте нет; • операции по Счёту осуществляются в пределах остатка и/или установленного лимита расходов Банком.

4.4. На остаток денежных средств на Счёте начисляются проценты согласно действующим Тарифам Банка с удержанием налога у источника выплаты в соответствии с Налоговым кодексом Республики Таджикистан. Начисленные проценты добавляются к остатку в начале каждого месяца, следующего за расчётным. В расчётах используется 365 дней в году и фактическое количество дней в месяце.

4.5. В случае перерасхода по Счёту, Держатель обязан возместить сумму превышения. Иначе Банк вправе в безакцептном порядке удержать эту сумму со страхового или другого счёта Держателя, открытого в Банке. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента превышения Держатель обязан пополнить страховой счёт согласно Тарифам, в противном случае Банк приостанавливает расходные операции по карте до погашения задолженности. Учет перерасхода осуществляется на специальном счёте требований Банка до момента его погашения Держателем.

4.6. Если на счёт Держателя поступают средства в валюте, отличной от валюты счёта, они автоматически конвертируются по курсу Банка, действующему на момент зачисления, и зачисляются на счёт.

4.6.1. Если расчёт производится в валюте, отличной от валюты карты, Банк конвертирует сумму операции по своему обменному курсу на дату и время проведения операции, и затем выполняет списание.

4.7. При снятии наличных с карты через банкоматы, ПОС терминалы, иные устройства или пункты приёма/выдачи наличных Банка, удерживается плата за обслуживание согласно действующим Тарифам Банка. При снятии через устройства и пункты других финансовых организаций, удерживается комиссия согласно их Тарифам.

4.8. Использование карты или счёта в преступных действиях, а также в операциях, связанных с финансированием терроризма, экстремизма, легализацией преступных доходов и оружием массового уничтожения строго запрещено. Приняв условия настоящего договора, Держатель подтверждает своё осведомление об ответственности за такие действия и обязуется соблюдать требования законодательства, нормативных правовых актов и условий настоящего договора.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ**

### **5.1. Держатель имеет право:**

5.1.1. Получать от Банка по своему запросу выписку по движению денежных средств и остатку на карточном счёте в бумажном или электронном виде.

5.1.2. Обращаться в Банк с заявлением о закрытии основной карты, а также дополнительной карты.

5.1.3. Ознакомиться с основными нормами и требованиями безопасности при использовании карты, с Правилами использования карты (далее — «Правила», Приложение №2), а также с действующими Тарифами, размещёнными на официальном сайте Банка [www.eskhata.com](http://www.eskhata.com), и при необходимости требовать данную информацию в бумажной или электронной форме.

5.1.4. В любой момент ознакомиться с официальным курсом обмена валют, установленным Банком, размещённым на официальном сайте [www.eskhata.com](http://www.eskhata.com).

### **5.2. Держатель обязан:**

5.2.1. Незамедлительно в письменной форме уведомить Банк о любых изменениях данных, указанных в Заявлении-запросе, а также при смене номера телефона, привязанного к банковской карте.

5.2.2. Строго соблюдать положения и правила, предусмотренные настоящим договором и его приложениями, и требовать их соблюдения от владельцев дополнительных карт.

5.2.3. Оплачивать Банку стоимость услуг, предусмотренных действующими Тарифами Банка.

5.2.4. Ознакомиться с правилами безопасного использования карты, соблюдать их, а также обеспечить сохранность персонального идентификационного номера (PIN-кода).

5.2.5. В случае утери, кражи или несанкционированного использования карты — немедленно уведомить Банк по телефону, электронной почте или лично, и в течение 3 (трёх) календарных дней подать письменное заявление о приостановке операций по карте.

5.2.6. Контролировать расходы и поступления на свой карточный счёт и в случае превышения расходов (вследствие технического сбоя) вернуть излишне потраченные средства.

5.2.7. После получения SMS-уведомления о случайном (ошибочном) зачислении денежных средств на счёт, в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить об этом Банк и вернуть ошибочно зачисленные средства в срок до 3 (трёх) календарных дней.

5.2.8. Не предоставлять третьим лицам доступ к платёжной карте и карточному счёту (в том числе для управления и проведения операций), за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **6.1. Банк имеет право:**

6.1.1. Без акцепта списывать со счёта Держателя: • все операции, осуществлённые с использованием карты и/или её реквизитов, как самим Держателем, так и третьими лицами; • плату за банковское обслуживание (комиссии) согласно действующим Тарифам; • плату за обслуживание счёта; • комиссии, установленные платёжными системами и другими банками; • фактические расходы, понесённые Банком в связи с прекращением несанкционированного

использования карты (включая блокировку карты, занесение в стоп-лист и т.п.); • суммы, ошибочно зачисленные на счёт по техническим причинам; • суммы технического овердрафта, штрафы и другие задолженности Держателя перед Банком.

Приоритет оплаты задолженности устанавливается в следующем порядке: • погашение перерасхода по счёту; • списание прочих денежных обязательств.

6.1.2. Блокировать и изъять карту при: • уведомлении от Держателя об утере, краже или несанкционированном использовании карты; • нарушении условий настоящего Договора или Правил; • окончании срока действия карты; • расторжении настоящего Договора.

6.1.3. При нарушении Держателем условий: • приостановить или прекратить действия карты, включая занесение в стоп-лист международных платёжных систем с возмещением расходов за счёт Держателя; • отказать в выдаче новой (дополнительной) карты.

6.1.4. Проверять достоверность данных, указанных Держателем в заявлении-запросе.

6.1.5. Вносить изменения в Договор в одностороннем порядке, уведомив Держателя не позднее чем за 10 календарных дней. Информация доводится одним из следующих способов: через информационные стенды, смс-уведомление, звонок, электронную почту, размещение на сайте [www.eskhata.com](http://www.eskhata.com).

6.1.6. При ошибочном зачислении средств на счёт, без согласия Держателя, списать эти суммы обратно.

6.1.7. Приостановить операции по счёту в следующих случаях: а) отказ Держателя от обновления персональных данных; б) предоставление ложной информации, подрывающей репутацию Банка; в) отказ от предоставления документов по операциям, если это требуется по закону; г) несоответствие операций законодательству; д) выявление мошеннических или иных нарушений; е) невозможность обновления данных; ж) использование карты в преступных целях.

6.1.8. До завершения проверок прекратить отношения с Держателем и приостановить операции без предварительного уведомления.

6.1.9. Отказаться от выполнения операций, если не предоставлены необходимые документы или информация.

6.1.10. При выявлении коррупционных действий, прекратить отношения с Держателем.

6.1.11. При нарушении пункта 5.2.8. Договора — прекратить договорные отношения без предварительного уведомления.

## **6.2. Банк обязан:**

6.2.1. В случае утери, повреждения или окончания срока действия карты — выдать новую карту на основании письменного заявления Держателя в соответствии с условиями Договора и Тарифами.

6.2.2. По заявлению Держателя — приостановить операции по карте. В случае непредоставления такой услуги своевременно и списания средств — возместить ущерб.

6.2.3. По требованию Держателя предоставить карту вместе с Правилами, условиями безопасности, тарифами, PIN-кодом и/или другими идентификаторами в бумажной или электронной форме, а также разместить эти сведения на сайте [www.eskhata.com](http://www.eskhata.com).

6.2.4. Подключить услугу уведомлений при заключении договора (если только Держатель не отказался от неё).

6.2.5. По запросу предоставлять выписку по движению и остатку средств на карточном счёте в бумажной или электронной форме.

6.2.6. По первому запросу Держателя вернуть полную сумму или часть средств со счёта, если они не находятся в залоге.

## **7. ГАРАНТИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЁТЕ**

7.1. Банк гарантирует возврат денежных средств со счёта за счёт всего своего имущества.

7.2. В случае банкротства Банка, возврат денежных средств со счёта осуществляется Фондом гарантирования вкладов Таджикистана в объёме и порядке, установленном Законом Республики Таджикистан «О страховании вкладов». Информация о системе страхования вкладов приведена в Приложении №3.

7.3. Гарантия денежных средств на счёте обеспечивается в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан — в порядке, объёме и на условиях, им установленных.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Информация, ставшая известной в ходе заключения и исполнения настоящего договора, считается конфиденциальной и не может быть раскрыта третьим лицам или использована вне целей договора без оснований, предусмотренных законодательством.

8.2. Банк гарантирует конфиденциальность банковского счёта, операций по нему и сведений о его владельце (за исключением случаев, установленных законодательством Республики Таджикистан).

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

9.2. В случае несвоевременного или ошибочного зачисления/списания денежных средств по счёту Держателя, Банк выплачивает штраф за каждый день просрочки в размере ставки рефинансирования Национального банка Таджикистана.

9.3. Банк не несёт ответственности за операции, возникшие по вине Держателя из-за несвоевременного уведомления об изменении данных (телефона, адреса, удостоверения личности и др.).

9.4. Банк не отвечает за использование карты третьими лицами.

9.5. Держатель несёт полную ответственность за убытки, причинённые Банку из-за нарушения условий настоящего договора и Правил, за неполную или недостоверную информацию, задержку в погашении задолженности (в том числе технический овердрафт).

9.6. Стороны обязуются строго соблюдать Закон Республики Таджикистан «О противодействии коррупции» и подтверждают, что несут дисциплинарную, гражданскую, административную и уголовную ответственность за коррупционные действия.

9.7. Каждая Сторона подтверждает, что при заключении и исполнении настоящего договора не давала/не требовала/не обещала денежных средств, ценных бумаг, привилегий или иных ценностей. Стороны обязуются принимать меры для недопущения коррупционных действий в течение срока действия настоящего договора и после его окончания.

9.8. Клиент самостоятельно несёт ответственность за сохранность реквизитов своей банковской карты при использовании её на интернет-ресурсах, включая онлайн-магазины, мобильные приложения и другие цифровые платформы, а также при использовании карт в банкоматах и роз-терминалах. В случае утраты денежных средств, вызванной разглашением данных карты третьим лицам, использованием карты на ненадёжных или фальсифицированных сайтах, либо вследствие действий мошенников, Банк не несёт ответственности за понесённые убытки.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. В случае ненадлежащего исполнения обязанностей сотрудниками Банка, грубого обращения или других действий, ухудшающих качество обслуживания и нарушающих права Держателя, он может обратиться в Банк по номеру **808** или на электронную почту **shikoyat@eskhata.tj**.

10.2. Все спорные вопросы и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём переговоров и согласования между Сторонами.

10.3. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров, Стороны вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор считается заключённым с момента его акцепта Держателем и действует до окончания срока действия банковской карты.

11.2. При перевыпуске карты срок действия договора автоматически продлевается. В случае истечения срока действия карты, соответствующий счёт закрывается. Если Держатель подаёт заявку на перевыпуск карты, Банк может привязать её либо к предыдущему счёту, либо к новому.

11.3. Действие договора может быть прекращено досрочно в следующих случаях:

11.3.1. По соглашению сторон.

11.3.2. По инициативе Держателя:

- путём подачи заявления, при отсутствии задолженности перед Банком;
- при несогласии с изменениями в договоре — на основании заявления.

11.3.3. По инициативе Банка:

- если в течение 10 (десяти) дней после окончания срока действия карты по счёту не проводится операций — без предварительного уведомления;
- в порядке, предусмотренном подпунктом 6.1.7. настоящего Договора — без уведомления;
- при нарушении условий договора или Правил использования карты — с уведомлением за 10 дней (за исключением подпункта 4.2, подпунктов 6.1.8, 6.1.11 и 11.3.3);
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

11.4. В случае наличия незавершённых спорных операций на момент расторжения Договора, Банк имеет право отсрочить возврат спорных средств до вынесения окончательного решения.

11.5. В случае расторжения договора остаток денежных средств на счёте возвращается Держателю либо перечисляется на иной счёт по его указанию.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. В рамках настоящего Договора, по запросу Держателя, может быть предоставлен овердрафт. Условия и требования по овердрафту указываются в дополнительном соглашении, подписываемом Сторонами.

12.2. Тарифы могут быть изменены Банком в одностороннем порядке путём размещения на сайте [www.eskhata.com](http://www.eskhata.com) не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. В случае несогласия с новыми тарифами, Держатель вправе расторгнуть договор в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

12.3. Акцептом настоящего Договора Держатель подтверждает, что ознакомлен с условиями выпуска карты, применимыми правилами и тарифами Банка, осведомлён о рисках мошеннических действий с картой и способах их предотвращения. Держатель даёт согласие на следующее:

- получение уведомлений и сообщений от Банка через почту или курьером по месту жительства независимо от его личного присутствия, включая получение третьими лицами (родственниками);
- получение SMS-уведомлений от Банка, включая рекламные;
- предоставление электронного чека при проведении операций с использованием карты через терминальную сеть Банка.

12.4. Держатель может обратиться в службу поддержки Банка по телефону: +992 44 6000600 или короткому номеру 808.

12.5. Все иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Таджикистан.

## 13. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

**Открытое акционерное общество «Банк Эсхата»**

Лицензия Национального банка Таджикистана на осуществление банковских операций от 20 мая 2010 г. Срок действия — бессрочный.

**Адрес:** 735700, Республика Таджикистан, г. Худжанд, ул. Гагарина 135

**Контактный центр:** +992 44 6000600, короткий номер 808

**Корреспондентский счёт:** 20402972457071

**ЕИН:** 5110001371

**ИНН:** 510004229

**БИК:** 350501707

**SWIFT:** EJSATJ22

**Email:** [info2@eskhata.tj](mailto:info2@eskhata.tj)



**Приложение №2**  
*к Договору карточного счёта и предоставления  
банковской карты (в рамках платёжной системы  
«Корти милли», карты ОАО «Банк Эсхата»)*  
*Публичная оферта*

**Правила  
использования карты в ОАО «Банк Эсхата»**

**При выполнении операций в банкомате необходимо:**

Вставить платёжную карту в банкомат магнитной полосой вниз. Логотип Банка должен находиться в правом/левом верхнем углу лицевой стороны карты.

Выбрать язык интерфейса (таджикский, английский, русский) с помощью боковых кнопок на экране.

После выбора языка ввести персональный идентификационный номер (PIN-код) и подтвердить ввод кнопкой «ENTER».

Внимательно следовать указаниям банкомата и использовать боковые кнопки для выбора нужной операции.

По завершении операции обязательно забрать карту и, при снятии наличных, — получить чек.

Если банкомат удержал карту или она застряла — немедленно обратиться к сотруднику Банка или по телефону: **(+992 44) 600-0-600**.

В случае списания средств без получения наличных необходимо лично обратиться в Банк с удостоверением личности и письменным заявлением.

**Важно:**

Разрешено только три попытки ввода PIN-кода. После трёх неудачных попыток банкомат изымет карту.

**Безопасность:**

**Во время проведения операций в банкомате держателю карты запрещается:**

Обращаться за помощью к посторонним;

Разглашать PIN-код другим лицам;

Отвлекаться во время операции (например, разговаривать по телефону);

Оставлять наличные или чек возле банкомата.

**При выполнении операций держатель карты обязан:**

Убедиться, что посторонние не видят вводимый PIN-код и запрашиваемую сумму;

Проверить, нет ли подозрительных предметов на клавиатуре, в приёмнике карты или других частях банкомата;

В случае ошибки или нежелательной операции — отменить действие кнопкой «ОТМЕНА» (CANCEL);

Следить за сообщениями на экране и не отходить до завершения всех действий;

Забрать карту, деньги и чек сразу после завершения операции — отведено 7–8 секунд. Иначе банкомат может изъять их;

**При использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг**

- Операции с банковской картой для оплаты товаров и услуг должны производиться только в Вашем присутствии.

- При использовании банковской платёжной карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской платёжной карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

- В случае если при попытке оплаты банковской платёжной картой имела место “неуспешная” операция, следует сохранить экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счёту.

### **При совершении операций с банковской платёжной картой через сеть Интернет**

- Не используйте ПИН – код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет.

- Не сообщайте персональные данные о банковской карте через сеть Интернет (например ПИН, срок действия банковской платёжной карты и т.д.). При онлайн-покупках указывать персональный идентификационный номер (ПИН-код) не требуется. Если его запрашивают — помните, это делают только мошенники.

- Для оплаты покупок в сети Интернет рекомендуется использовать отдельную банковскую платёжную карту с предельным лимитом.

- Следует пользоваться Интернет - сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг. Предпочитайте сайты, поддерживающие систему **3D Secure** (дополнительная проверка через SMS или мобильное приложение).

- В целях сохранения конфиденциальности персональных данных о банковской платёжной карте, рекомендуется совершать покупки только со своего устройства. В случае если покупка совершается с использованием чужого устройства, рекомендуется убедиться, что персональные данные о банковской платёжной карте не сохранились.

- Установите на свой устройства антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление, это защитит Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

В случае потери, кражи, доступа третьих лиц, списание средств с карты без Вашего подтверждения — срочно обратиться в Банк или по телефонам: **(+992 44) 600-0-600** или **808**. Вы также можете самостоятельно мгновенно заблокировать свою банковскую карту через мобильное приложение «Эсхата Онлайн».

### **Дополнительная информация:**

Помимо снятия наличных, карту можно использовать для безналичных оплат через POS-терминалы в торговых точках и сервисных центрах. Комиссия за безналичную оплату: 0 (ноль). Адреса банкоматов и POS-терминалов доступны на сайте: <https://eskhata.com/map/>.

**Приложение №3**  
к Договору карточного счёта и предоставления  
банковской карты (в рамках платёжной системы  
«Корти милли», карты ОАО «Банк Эсхата»)  
Публичная оферта

<p><b>ОАО «Банк Эсхата» — участник системы страхования вкладов</b></p>  <p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">Эсхата</p>	<p><b>ФОНД СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ ТАДЖИКИСТАНА</b></p> 
---	---

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ ДЛЯ ВКЛАДЧИКА О СИСТЕМЕ СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ**

<p><b>Уважаемый Клиент,</b></p> <p>На основании Закона Республики Таджикистан «О страховании вкладов», настоящим информационным листом мы уведомляем вас о системе страхования вкладов.</p>	<p><b>Информация о финансовой организации:</b> ОАО «Банк Эсхата», 735700, г. Худжанд, ул. Гагарина 135 ИНН 510004229, ЕИН 5110001371 Телефон: +992 44 600-0-600, короткий номер: 808</p> <p><b>Ф.И.О. вкладчика:</b> Ф.И.О. и прочие персональные данные указаны в заявлении-запросе (Приложение №1)</p> <p><b>Подразделение банка и дата:</b> Наименование подразделения Банка указано в заявлении-запросе (Приложение №1)</p>
---	---

**Ключевая информация о страховании ваших вкладов**

	<p><b>Вклады в ОАО «Банк Эсхата» застрахованы Фондом страхования вкладов Таджикистана.</b></p>
<p>Страхуются следующие виды вкладов:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Вклады, размещённые вкладчиками на банковских счетах в национальной или иностранной валюте, подтверждённые договорами банковского вклада и (или) сберегательными банковскими счетами, карточными банковскими счетами либо сберегательными книжками.</li> </ul>
<p>Суммы вкладов следующих категорий лиц подлежат страхованию:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Физические лица</b>, включая индивидуальных предпринимателей</li> <li>✓ <b>Юридические лица</b> — субъекты малого предпринимательства и некоммерческие организации</li> </ul>
<p>Выплата страховой компенсации вкладчикам:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В случае наступления страхового случая Фонд страхования вкладов гарантирует вкладчикам выплату компенсации по застрахованным депозитам</li> <li>✓ Размер компенсации составляет <b>до 35 000 сомони</b> по каждому вкладчику</li> </ul>
<p>В какой валюте выплачивается страховая компенсация:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Вклады, размещённые в национальной валюте, компенсируются в сомони</li> <li>✓ Вклады, размещённые в иностранной валюте, компенсируются в сомони по официальному курсу Национального банка Таджикистана, установленному на день наступления страхового случая</li> </ul>
<p>Если вкладчик имеет несколько депозитных и сберегательных счетов в одной и той же кредитной организации:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В таком случае все счета суммируются, и компенсация выплачивается на основе общей суммы, размещённой на депозитных и сберегательных счетах, <b>но не более 35 000 сомони</b> в совокупности.</li> </ul>
<p>Срок начала выплаты компенсации при наступлении страхового случая:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Фонд начинает выплату страховой компенсации вкладчикам <b>не позднее чем через 14 дней</b> после наступления страхового случая.</li> </ul>
<p>Контактный адрес Фонда:</p>	<p>Фонд страхования вкладов Таджикистана Республика Таджикистан, г. Душанбе, 734061 ул. Маяковского 77/2 Телефон: +992 (44) 600-66-00, 600-32-45 Электронная почта: info@idif.tj Сайт: www.idif.tj</p>

Подробная информация доступна на официальном сайте Фонда:	<a href="http://www.idif.tj">www.idif.tj</a>
Подтверждение получения информационного листа вкладчиком:	<b>Подтверждаю:</b> Клиент, поставив подпись в заявлении-запросе (Приложение №1), подтверждает ознакомление и получение настоящего приложения.

## Дополнительная информация

### (1) Система страхования вкладов

- Ваша кредитная организация — ОАО «Банк Эсхата» — является участником системы страхования вкладов и членом Фонда страхования вкладов Таджикистана (далее — Фонд).
- Система страхования вкладов — это государственная защита прав и законных интересов вкладчиков, осуществляемая Фондом путём выплаты страховой компенсации при наступлении страхового случая в кредитной организации.
- Ваши вклады автоматически застрахованы Фондом **бесплатно**, без уплаты каких-либо дополнительных взносов, и подлежат компенсации в случае наступления страхового случая.
- **Страховой случай** — это принудительная ликвидация кредитной организации по решению суда с основанием или без основания банкротства, влекущая возникновение обязательств Фонда по выплате компенсации вкладчикам ликвидируемой кредитной организации.

### (2) Страховая компенсация по вкладам

- **Проценты по вкладам** не подлежат компенсации. Если договором по депозитному счёту предусмотрена капитализация процентов, тогда компенсация выплачивается исходя из остатка на счёте на момент страхового случая.
- Если на дату наступления страхового случая сумма вклада вкладчика превышает лимит компенсации (35 000 сомони), то после получения компенсации остаток суммы возвращается в порядке, установленном законодательством Республики Таджикистан, через назначенного ликвидатора кредитной организации.
- Если страховой случай наступает в нескольких кредитных организациях, где у вкладчика имеются счета, то размер компенсации по каждой организации рассчитывается отдельно.

### (3) Выплата страховой компенсации

- Фонд — это уполномоченная организация, осуществляющая выплаты компенсации по застрахованным вкладам в кредитных организациях — участниках Фонда.
- Выплата компенсации начинается **не позднее 14 дней** с момента наступления страхового случая и производится через банк-агент:
  - в наличной или безналичной форме
  - на основании заявления вкладчика
  - с зачислением суммы на указанный им счёт в кредитной организации.

**Уважаемый вкладчик!** Для получения подробной информации посетите официальный сайт Фонда: [www.idif.tj](http://www.idif.tj)

**ФОНД СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ ТАДЖИКИСТАНА – ГАРАНТИЯ ВОЗВРАТА ВАШИХ СБЕРЕЖЕНИЙ!**